



新 ISO 标准使小企业志存高远

文 / 安·布兰迪 By Ann Brady

更强的购买力、更高的效率和更新颖的理念不仅仅是大公司独有的特点。ISO 44003 的发布有助于小企业充分利用战略伙伴关系发挥协同合作的力量。

过去一年，我们因疫情封锁和旅行限制而被迫待在家里，有多少人曾梦想着过上一种更简单的生活，亲近自然，享受怡人的气候，躺在星空下酣然入梦？在毗邻约旦佩特拉古城的一个村庄里，一些居民“如愿以偿”，他们离开自己的砖头水泥房子，非法居住在隐匿于约旦南部粉红色砂岩峭壁上、被列为联合国教科文组织世界遗产的洞穴里。

然而，他们此举更多迫于经济压力，而不是为了实现梦想。这些贝都因人有咖啡馆老板、驴或骆驼的饲主、珠宝商等，他们曾依靠每天涌入“玫瑰城”的数

千名游客为生。[《泰晤士报》](#)的一篇报告道出了他们的困境，随着疫情蔓延，旅游业迅速萎靡，这对该地区的小企业来说是彻头彻尾的灾难。



经济增长的驱动力

中小微企业，从小商贩、理发师、自由职业者到营业额数百万的公司，是经济的立身之本。这些企业中，一部分企业雇用的员工较多；另一部分企业的员工不足 10 人。2020 年 7 月，在联合国开发计划署（UNDP）与韩国国际贸易协会共同举办的[网络研讨会](#)上，UNDP 首尔政策中心主任斯蒂芬·克林比尔（Stephan Klingebiel）表示，中小企业能推动国民产出，促进就业和资本流动。

他指出，“没有中小企业，我们就无法发挥私营部门的作用。但新冠疫情等全球挑战影响到企业和个人生计，应对这些挑战符合我们所有人的利益。”

在这个变化莫测、充满不确定性的时代，大小企业都遭受重创，尤其是世界各地的许多中小微企业都前景黯淡。经济合作和发展组织（OECD）发布的关于新冠疫情对中小企业影响的[报告](#)指出，在疫情爆发之初，中小企业处于风暴的中心，一年后他们的处境更为危险，特别是新创和初创企业、个体经营户、女性主导的企业或少数族裔创办的企业。

今年4月世界经济论坛[全球技术治理峰会](#)的一个线上会议也强调了这一点。在突发卫生事件出现前，经合组织国家的中小企业占企业总数的99%，其员工占全部就业人口的60%，创造的经济附加值达60%。尽管受新冠疫情危机影响，他们仍有潜力尚待发掘。

构建相互信任的关系

那么，如何重建更美好的世界，创造有利于中小微企业获得融资及持续投资的环境以充分发挥其潜力呢？过去一年里，我们至少吸取了一个教训，那就是合作、携手共进与构建相互信任的关系，这些前所未有的重要。因此，今年4月，ISO 44003《合作商业关系管理——中小微企业基本原则实施指南》的发布尤为及时。

ISO 44003是ISO 44000系列的最新标准，该系列标准还包括ISO 44001《合作商业关系管理体系——要求与框架》和ISO 44002《合作商业关系管理体系——ISO 44001实施指南》。

中小企业对经济增长和就业至关重要。

挑战与机遇

大卫·霍金斯（David Hawkins）是协同工作研究所（The Institute for Collaborative Working）首席运营官及ISO合作商业管理技术委员会（ISO/TC 286）主席，该技术委员会制定了上述标准。他认为这些企业未来确实面临挑战，但许多大型组织机构正采取协作的方式尽其所能地提供帮助，这带来了一线希望。

他说：“显然，很多中小企业在苦苦挣扎，在某种程度上，与商业团体的相互依存帮助它们渡过了难关。新冠疫情下，一个鼓舞人心的迹象是人们更加认识到协同工作的益处”。他继续解释道，已经采取“结构化方法构建关系”的组织

机构准备得更充分，因此能够更快地做出反应。“中小企业对经济增长和就业至关重要，因此我们希望 ISO 44003 将鼓励更多中小微企业思考如何开展协作。”

协作方法

最后值得一提的是，许多小型组织认为采用 ISO 44001 仅与大公司有关。如今的商业环境十分严酷，中小微企业应努力利用协同合作带来的机遇。霍金斯说，ISO 44003 能够解决这个问题。

“采用 ISO 44003 会给企业带来高度结构化的方法，有助于构建更可持续的关系，由此给中小微企业带来机遇。同时，许多大型组织机构同样认识到中小微企业的价值，因此今年晚些时候我们希望为大型组织机构发布一项平行指南，让他们了解如何更好地参与其中。”



[供应链可持续性学院](#)主席及可持续商业政策和实践方面的独立顾问、作家和演讲家肖恩·麦卡锡 (Shaun McCarthy) 也看到新 ISO 标准在促进合作方面的价值。他说：“全球大部分企业都属于中小企业，许多公共采购商雄心勃勃，希望与这些企业开展更多业务往来。协作是实现买方与供应商间的关系价值最大化的关键。”

协作无疑可以给企业带来广泛的利益，但正如麦卡锡指出，小企业的发展态势与大企业截然不同。这就是为什么 ISO 44003 尤其能推动中小企业的发展。

他说：“ISO 44000 系列标准为管理这些关系提供基本指导，并展示了并非只有大企业才能开展协作。”

开创更高水平的对话

ISO 44003 可与 ISO 44000 系列其他标准一起发挥重要作用，帮助中小微企业适应“新常态”。霍金斯说，虽然技术也有所帮助，但新冠疫情愈发凸显组织复原力的重要性，因此对外部服务提供方的信心将是未来发展的关键因素。

可持续关系将非常重要，采取结构化方法有助于增强信心。ISO 标准为这些关系提供了必需的框架。“协同工作研究所正在基于 ISO 44003 开展一个试点项目，鼓励中小微企业拓展协作方式，鼓励大型组织机构开创更高水平的对话”，他解释道。

英国[《商业杂志》](#)的出版商大卫·默里（David Murray）说，中小企业及其创新和生产力都处于最佳状态。在 ISO 44003 等国际标准的帮助下，该领域更有可能实现强劲复苏，使经济再次运转起来，帮助所有人实现梦想。