



Stratégie de l'ISO 2030

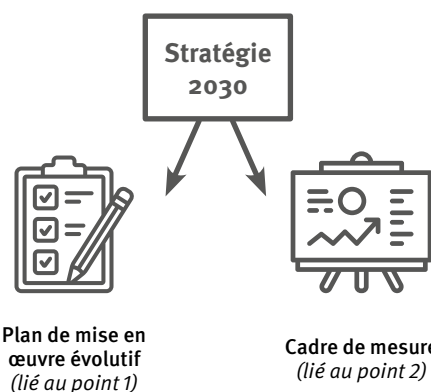
Définir le succès

La Stratégie de l'ISO 2030 présente notre vision et notre mission pour les dix prochaines années, ainsi qu'un ensemble d'objectifs et de priorités pour nous aider à y parvenir.

Les **trois objectifs** que nous nous sommes fixés sont des jalons pour notre vision, et ils nous aideront à faire en sorte que nos travaux contribuent à **rendre la vie plus facile, plus sûre et meilleure**. Nous nous concentrerons sur **six priorités** pour atteindre nos objectifs et optimiser notre impact. Ces priorités sont conçues pour être régulièrement revues, et ajustées s'il y a lieu, de manière à prendre en compte tout éventuel changement de notre environnement extérieur. Un **Plan de mise en œuvre** et un **Cadre de mesure**, conçus comme des outils de travail pour l'ISO et ses membres, ont été établis pour compléter la Stratégie de l'ISO 2030.

Ces documents nous aideront à mettre en œuvre avec succès la Stratégie de l'ISO 2030 et à mesurer nos progrès. Ils nous permettront de:

1. Nous assurer que les mesures que nous prenons sont bien alignées sur les objectifs et les priorités définis dans notre Stratégie et que leurs effets nous aideront à réaliser ces objectifs et priorités.
2. Identifier les résultats produits par nos travaux et mesurer notre performance de manière structurée et cohérente tout au long de la période de mise en œuvre de notre Stratégie pour nous permettre de démontrer notre réussite en tant qu'organisation.



Les principaux éléments de réussite pour chaque objectif et chaque priorité ont été définis et sont indiqués ci-après, dans cette vue d'ensemble.

Suivi

Des comptes rendus sur le Cadre de mesure et le Plan de mise en œuvre évolutif seront soumis chaque trimestre au Conseil de l'ISO. Il s'agit de documents évolutifs conçus pour être ajustés, s'il y a lieu, tout au long de la période de mise en œuvre de la Stratégie.

Nous aurons atteint nos objectifs lorsque:



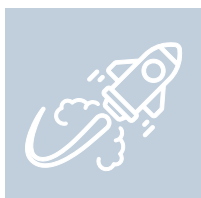
OBJECTIF 1: Utilisation universelle des normes ISO

- Les avantages que confèrent les normes seront compris de tous et l'ISO sera reconnue comme le chef de file mondial de la normalisation internationale ;
- Les normes ISO seront facilement accessibles et applicables ;
- Les parties prenantes considéreront les normes ISO comme une solution aux enjeux du marché dans tous les pays et dans tous les secteurs.



Priorité 1.1: Démontrer les avantages des normes ISO

- Nous disposerons de données (à la fois quantitatives et qualitatives) démontrant les avantages que confèrent les normes et nous nous appuyerons sur ces données pour constituer une collection d'études de cas et de témoignages de réussite, adaptée à un large éventail de publics ;
- Nous aurons élaboré une stratégie et des matériels de communication à l'intention des membres de l'ISO afin de les aider à mettre en avant ces exemples ;
- Nos membres seront parvenus à engager avec succès leurs parties prenantes en s'appuyant sur ces matériels.



Priorité 1.2: Innover pour répondre aux besoins des utilisateurs

- Nous serons en mesure d'anticiper et de comprendre les besoins et les attentes de nos parties prenantes, qu'il s'agisse des utilisateurs des normes ou des experts impliqués dans leur élaboration ;
- Nous offrirons des produits et services nouveaux et innovants, en proposant une large gamme répondant à toutes les utilisations et en permettant aux utilisateurs de déterminer quels produits et services correspondent à leurs besoins et de comprendre comment les utiliser ;
- Nous aurons revu le processus sur lequel nous nous appuyons pour l'élaboration des normes, en assurant un suivi efficace ainsi que l'intégration de nouvelles technologies pour accroître l'efficacité et l'attractivité de nos processus ;
- Nous serons parvenus à un haut degré de satisfaction de nos parties prenantes grâce à ces produits, services et processus innovants, et nous surveillerons et mesurerons de manière systématique les niveaux de satisfaction.



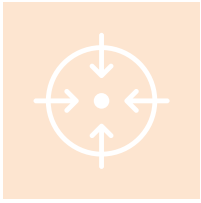
OBJECTIF 2: Répondre aux besoins mondiaux

- Les normes ISO répondront aux enjeux mondiaux et seront prêtes lorsque le marché en aura besoin ;
- Nous travaillerons en collaboration avec la communauté de la normalisation dans son ensemble pour comprendre les besoins des utilisateurs et mettre au point des solutions optimales ;
- Nous serons en mesure de hiérarchiser les sujets de normalisation et de répondre aux besoins émergents.



Priorité 2.1: Fournir des normes ISO lorsque le marché en a besoin

- Nous serons en mesure de fournir des normes au moment voulu, sans faire de compromis sur la qualité des documents ou le processus de consensus nécessaire à leur élaboration ;
- Nous disposerons de nouveaux processus permettant d'accélérer l'élaboration des normes (afin de répondre aux besoins urgents du marché) ;
- Nous utiliserons plus efficacement la gamme existante de livrables ISO (par ex., publication de davantage de TS, PAS ou IWA) ;
- Nous nous appuyerons sur des processus de collaboration renforcés avec nos partenaires clés, tels que l'IEC et l'UIT, pour assurer la publication de normes en temps voulu dans des domaines présentant un intérêt commun.



Priorité 2.2 :
Capter
les opportunités
futures pour
la normalisation
internationale

- Nous serons reconnus comme la première organisation élaboratrice de normes à l'échelon mondial offrant des solutions face aux questions émergentes ;
- Nous aurons mis en place un processus permettant d'identifier rapidement les opportunités futures, lequel favorisera la participation active de tous les membres de l'ISO et de tous les comités, et les incitera à échanger des informations sur les sujets émergents ;
- Nous collaborerons avec d'autres organisations internationales afin de suivre les tendances mondiales et d'explorer de nouveaux domaines ;
- Nous aurons une bonne compréhension de l'évolution de notre environnement général, permettant de jeter les bases de notre feuille de route pour la normalisation, et de déterminer quels sont les nouveaux sujets sur lesquels nous devons lancer des travaux et avec qui nous devons collaborer ;
- Nous mettrons l'accent sur des sujets (plutôt que sur des TC) et notre approche ascendante sera complétée par une approche descendante, transversale et axée sur la collaboration (au niveau, entre autres, des TC et des SDO).



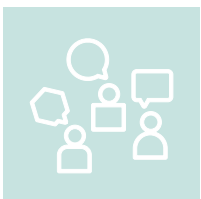
OBJECTIF 3 :
À l'écoute de
toutes les voix

- Les processus de l'ISO seront inclusifs et les normes ISO s'appuieront sur les contributions de toutes les parties prenantes concernées ;
- Quels que soient leur taille et leur niveau de développement économique, les membres de toutes les régions participeront à la gouvernance et aux travaux techniques de l'ISO ;
- Tous les experts pourront aisément participer à l'élaboration des normes, où qu'ils se trouvent et quels que soient leur langue, leur budget, leur âge, leur sexe ou leur expérience technique ;
- Les processus d'élaboration des normes seront largement compris et capables d'attirer un large éventail de nouveaux experts.



Priorité 3.1 :
Consolider les
membres de l'ISO
par le renforcement
des capacités

- Tous les membres de l'ISO seront en mesure de participer pleinement au système ISO en fonction de leurs priorités ;
- Tous les membres, y compris une part représentative de membres de pays en développement, participeront à l'élaboration des normes, à la gouvernance ainsi qu'à d'autres activités au sein du système ISO ;
- Tous les membres pourront bénéficier de formations ISO lorsqu'ils en auront besoin ;
- Nous disposerons de ressources suffisantes et durables pour le renforcement des capacités, lesquelles seront utilisées efficacement au bénéfice du plus grand nombre possible de membres.



Priorité 3.2 :
Promouvoir l'inclusivité
et la diversité au sein
du système ISO

- Nous pourrions compter sur un éventail toujours plus diversifié de participants à tous les niveaux du système ISO (organes de gouvernance de l'ISO, comités techniques ISO et ISO/CS) ;
- Nous pourrions compter sur la participation de pays de toutes les régions, indépendamment de leur niveau de développement économique, au système ISO dans son ensemble ;
- La participation sera facilitée par nos outils et processus d'élaboration des normes (par ex., participation virtuelle aux réunions) ;
- Les personnes participant aux activités de l'ISO représenteront chaque sexe ainsi que tous les groupes d'âge et tous les groupes de parties prenantes.